

Правила використання

Визначення

1. Веб-сайт – сайт Благодійної організації «Благодійний фонд «Врятуй героя», що знаходиться за адресою: <https://savethehero.com.ua/>.
2. Фонд – Благодійна організація «Благодійний фонд «Врятуй героя», зареєстрована в м. Києві за адресою: м. Київ, вулиця Симиренка 25-А, кв.193 код ЄДРПОУ: 44872498.
3. Умови – це документ, який встановлює принципи та умови веб-сайту та його використання, права та обов'язки сторін.
4. Користувач – фізична або юридична особа, яка будь-яким чином використовує послуги, що надаються Фондом через Сайт.
5. Донор — це повністю або обмежено дієздатний користувач, який зареєструвався на Веб-сайті та використовує його для пожертвувань.
6. Обліковий запис - це запис в автоматизованій базі даних Веб-сайту, яка містить Дані авторизації Користувача, його персональну інформацію та персональні дані.
7. Реципієнт – особа, яка потребує допомоги та для якої Фонд організовує збір коштів.
8. Пожертва – грошова сума, яку Користувач надає до Фонду для цілей збору коштів.
9. Фандрайзинг – це захід, який Фонд оголошує на Веб-сайті для збору коштів для досягнення певної мети, або для виконання статутних цілей Фонду в широкому розумінні.

Загальні Положення

1. Сайт є виключною власністю Фонду.
2. Фонд надає Користувачам адресу електронної пошти: iurii.kislov@gmail.com – призначену для зв'язку Користувачів з метою надсилання Фонду будь-яких питань, пропозицій, зауважень та інформації.
3. Будь-яке згадування у змісті Умов щодо повідомлення, інформації чи будь-якої іншої форми контакту з Фондом слід розуміти як надсилання повідомлення на електронну адресу, зазначену в попередньому пункті.
4. Реєстрація та користування послугами, що надаються Сайтом, є добровільними та безкоштовними.
5. Кожен Користувач Сайту зобов'язаний ознайомитися з Умовами та погодитися з їх змістом.
6. Логотип і назва сайту охороняються законом і є власністю Фонду. Забороняється будь-яке використання логотипу або назви Сайту без згоди Фонду, за винятком випадків, передбачених нормами чинного законодавства.
7. Авторське право на графічні елементи Веб-сайту та інші елементи, розміщені Фондом, а також доступ до всього контенту Веб-сайту належить виключно Фонду та третім особам, з якими Фонд уклав відповідні ліцензійні угоди. Будь-яке копіювання, відтворення та розповсюдження елементів Сайту, а також доступ до повного вмісту Сайту без згоди Фонду заборонено.
8. Користувач, який розміщує зображення третьої особи на Веб-сайті, повинен отримати згоду цієї особи на поширення такого зображення на Веб-сайті. Якщо ця особа не має повної дієздатності, згоду на це дає її законний представник.

Технічні Умови Використання Сайту

1. Розміщення нелегального контенту, забороненого контенту на Сайті
2. Для належного користування послугами Веб-сайту, включаючи успішну реєстрацію та авторизацію, необхідно мати:
3. У разі отримання інформації про розміщення на Сайті матеріалів, що порушують законодавство, Фонд негайно блокує доступ до них.
4. Користувачам забороняється розміщувати на Веб-сайті дані, що містять номери банківських рахунків або реквізити рахунків у службі PayPal чи інших подібних службах, а також прямі та непрямі посилання на WWW-сторінки, що вказують на таку інформацію. У разі порушення заборони, зазначеної в попередньому реченні, Фонд видаляє заборонені дані. Крім того, Фонд має право видалити Акаунт Користувача, який порушив бан.
5. Фонд має право розміщувати на Веб-сайті рекламні, маркетингові матеріали для Фонду або третіх осіб.
6. Користувач, який розміщує будь-які матеріали на Сайті, в тому числі своє зображення, погоджується на розповсюдження цих матеріалів Фондом.
7. Фонд заявляє, що матеріали, розміщені ним на Веб-сайті, як і описи збору коштів, можуть бути створені Фондом на основі інформації, наданої Користувачами, людьми, які звертаються за допомогою, та їхніми родичами. Фонд перевіряє мету та суму збору коштів. Фонд не несе відповідальності за думки, оцінки та почуття, пов'язані з перебігом лікування чи хвороби людей, які звертаються за допомогою.

Донори – Послуги

1. Фонд надає такі послуги:
 - надає можливість користуватися *Донорським рахунком*,
 - надає можливість *робити пожертвування до Фонду*,
 - надає можливість *Одержувачам подати заяву на збір коштів*.

Збір Коштів Та Перерахування Пожертв

1. Збір коштів на Веб-сайті публікуються виключно Фондом. Фонд може залучати кошти як самостійно, так і у співпраці з іншими Користувачами.
2. Пожертви не повертаються, за винятком випадків, передбачених законодавством.
3. Користувачі можуть переказувати пожертви через Послуги фінансового посередництва або шляхом переказу на банківський рахунок Фонду.
4. У разі переказу Пожертви банківським переказом повідомлення (електронна пошта), зазначені вище, не надсилаються.
5. Загальна сума Пожертвувань, перерахованих Користувачами на цей Збір коштів, розміщена на Сайті, і ця сума є приблизною, і вона може відрізнитися від загальної суми фактично перерахованих Пожертвувань, наприклад, через можливі збої в банківській системі, або через неінцидентні з нереагуванням платіжної системи.
6. Користувач може передавати Пожертви анонімно або така інформація може бути розкрита іншим Користувачам.

Пожертви Для Реципієнтів, Зобов'язання Фонду

1. Фонд зобов'язується перераховувати кошти, накопичені в результаті збору коштів, на цілі, визначені Отримувачем, відповідно до статуту Фонду. Загальна сума може бути зменшена на суму Пожертви, що повертається Користувачам.
2. Фонд зобов'язується перераховувати кошти, накопичені в результаті збору коштів, на цілі, визначені Отримувачем, відповідно до статуту Фонду. Загальна сума може бути зменшена на суму Пожертви, що повертається Користувачам.
3. Фонд не стягує плату з Користувачів, у тому числі з Донорів, за використання Сайту.
4. Після завершення збору коштів Фонд оприлюднює на Веб-сайті інформацію про витрачання Пожертвувань, а також іншу інформацію, пов'язану зі збором коштів, якщо Користувач звернувся до Фонду з проханням оприлюднити цю інформацію.
5. Інформація про стан коштів, зібраних у рамках Фандрайзингу, доступна на Веб-сайті, на відповідній підсторінці.
6. Фонд звільняється від своїх зобов'язань, зазначених у пункті 1 вище, якщо Реципієнт втрачає, а думку Фонду, необхідну прозорість для благодійної діяльності Фонду або якщо Фонд отримує інформацію про те, що ця особа веде злочинну діяльність.
7. Фонд звільняється від своїх зобов'язань, згаданих у параграфі 1, у разі смерті Отримувача.
8. У випадках, зазначених у пункті 6, якщо збір коштів, пов'язаний із переданими пожертвами, провадиться для цілей, відмінних від тих, що передбачені статутом Фонду, і Фонд не буде знати про це, Фонд докладе всіх зусиль, щоб забезпечити допомога іншому Отримувачу за погодженням з Донорами, які перерахували Пожертви, зазначені в пункті 6.

Особисті Дані

1. Вся інформація щодо обробки персональних даних користувачів Фондом міститься в окремому документі – Політиці конфіденційності.

Претензії

1. Кожен Користувач має право пред'явити претензії щодо роботи Сайту, а також виконання обов'язків Фондом.
2. Претензії надсилаються на електронну пошту Фонду: iurii.kislov@gmail.com із зазначенням теми «Претензія» або письмово.
3. Фонд надасть відповідь на звернення протягом 30 днів з моменту його отримання.
4. Відповідь на претензію буде надіслано на електронну пошту Користувача, зазначену в претензії, а якщо претензія була подана в письмовій формі - на електронну пошту, зазначену в листі, або письмово на адресу, зазначену в листі.
5. Фонд заявляє, що претензії щодо послуг, що надаються третіми особами, доступ до яких пов'язаний з використанням Сайту Користувачами, в тому числі тих, що надаються Службою фінансового посередництва, розглядаються цими третіми особами відповідно до їх умов.

Зміни До Умов

1. Фонд залишає за собою право вносити зміни до Умов.
2. Усі зміни до Умов будуть опубліковані на Веб-сайті не пізніше ніж за 7 днів до дати набуття чинності.

Прикінцеві Положення

1. Умови в чинній редакції діють з 14 березня 2023 року.
2. Умови розміщені на веб-сайті.
3. Усі правовідносини, не врегульовані Умовами, регулюються чинним законодавством України
4. Сторони вживають необхідних заходів для забезпечення вирішення будь-яких суперечок, розбіжностей або претензій, пов'язаних із Умовами, шляхом переговорів і взаємної згоди.
5. Якщо сторони не досягнуть взаємної згоди зі спірних питань шляхом переговорів, спори підлягають розгляду в компетентному суді відповідно до чинного законодавства України.